

Declaración sobre la esclavitud moderna y la trata de personas

Este informe fue aprobado por el Consejo de Administración de IAG, en mayo de 2024, en conformidad con el artículo 11(4)(b)(ii) de la Ley de Lucha contra el Trabajo Forzoso y el Trabajo Infantil en las Cadenas de Suministro de 2023 y el artículo 54 de la Ley de Esclavitud Moderna del Reino Unido de 2015



Introducción

Esta declaración se realiza en virtud de la sección 54 de la Ley de Esclavitud Moderna del Reino Unido de 2015 (MSA, por sus siglas en inglés) y legislación similar para describir el enfoque de IAG en lo referente a la identificación y prevención de la esclavitud moderna y la trata de personas en nuestro negocio y cadenas de suministro.

IAG es uno de los mayores grupos de aerolíneas del mundo, con una flota de 582 aviones a 31 de diciembre de 2023. IAG es la empresa matriz de Aer Lingus, British Airways, IAG Cargo, IAG GBS, IAG Loyalty, Iberia, LEVEL y Vueling (las “empresas operadoras”).

En esta declaración, cualquier referencia a "IAG" o "el Grupo" incluye a las empresas operadoras y a sus filiales relevantes. Puede encontrar más información sobre la estructura del Grupo en [este enlace](#).

Más de 71.794 personas en todo el mundo trabajan para IAG, que opera en más de 250 destinos en 91 países. Además de nuestra extensa presencia global, tenemos una cadena de suministro grande y compleja, tanto en nuestras bases de operaciones habituales, Londres, Barcelona, Madrid y Dublín, como en las estaciones remotas a las que vuelan nuestros operadores aéreos y más allá.

Como empresa internacional, llegamos a todos los rincones del mundo y el año pasado transportamos a más de 115 millones de pasajeros a lo largo de nuestra red. La escala, la naturaleza y la huella de nuestro negocio presentan desafíos y riesgos específicos en lo referente a la esclavitud moderna y la trata de personas.

Esta declaración establece un resumen de alto nivel de la actividad realizada en el Grupo para proteger a las personas de estos riesgos.

El trabajo que realizamos contra la esclavitud moderna y la trata de personas es primordial para toda nuestra organización. Se puede solicitar más información y detalles acerca de este trabajo aquí: [Equipo de Esclavitud Moderna del Grupo](#).

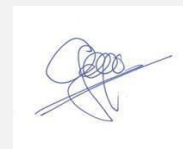
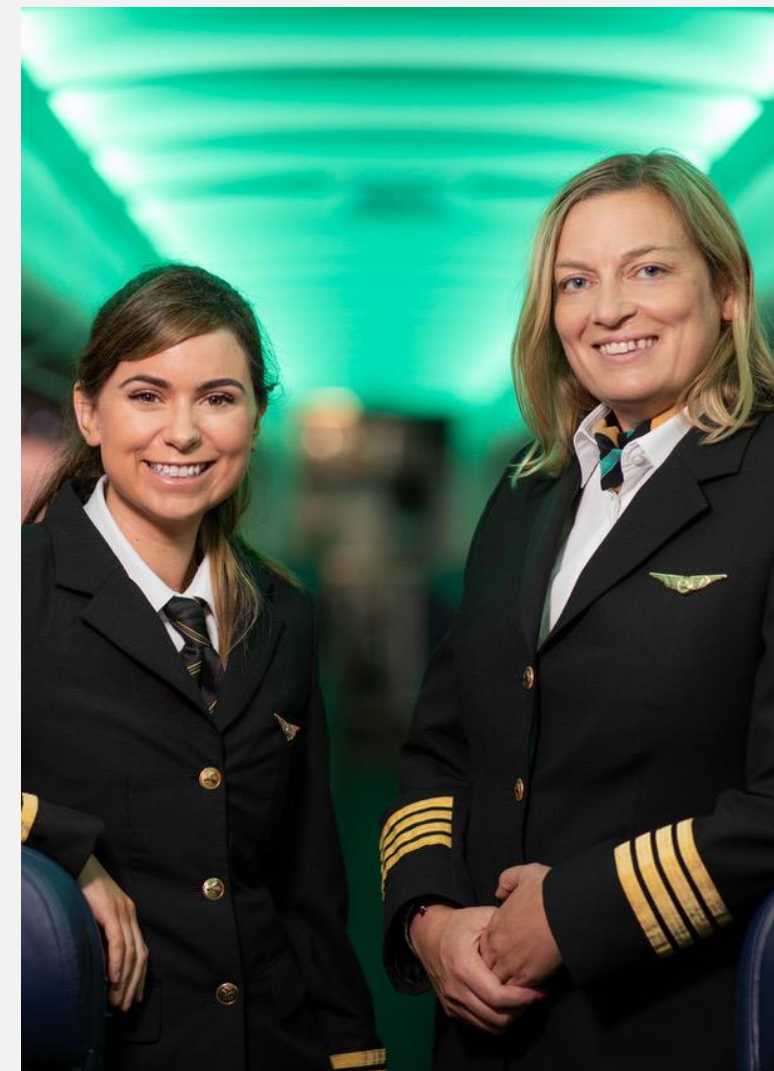
Somos conscientes de la naturaleza y los patrones cambiantes de la esclavitud moderna y la trata de personas, y continuaremos revisando nuestras políticas, procesos y capacitación para asegurarnos de que sean adecuados para su propósito. Durante 2024 y en el futuro, continuaremos evaluando el riesgo en nuestro negocio y nuestras cadenas de suministro, adaptaremos nuestra forma de abordar la esclavitud moderna y continuaremos monitoreando e informando sobre los avances que vayamos realizando.

Luis Gallego

Consejero Delegado, IAG

30 de mayo de 2024

Doy fe de que la información contenida en el informe es verídica, precisa y completa en todos los aspectos materiales a los efectos de la Ley y que tengo autoridad sobre IAG.

Políticas

Los programas de sostenibilidad de IAG se coordinan a nivel del Grupo para desarrollar e implementar políticas y estrategias, establecer objetivos y programas, y garantizar una gobernanza y responsabilidad adecuadas en todas las empresas que operan en el Grupo.

La tolerancia cero de IAG hacia la esclavitud moderna se detalla en nuestra Instrucción Grupal sobre Esclavitud Moderna (la Política). Esta Política se aplica a todas las personas que trabajan para nosotros o en nuestro nombre y se comunica a todos los proveedores, contratistas y socios comerciales al comienzo de nuestra relación comercial con ellos.

El Código de Conducta del Grupo IAG (el "[Código](#)") describe los principios clave, para que todas las personas que trabajan dentro del Grupo sean conscientes y entiendan los comportamientos que se esperan de ellos. El Código describe el compromiso del Grupo con la integridad como principio fundamental para todas nuestras actividades comerciales.

El Código se aplica a todas las personas que trabajan para IAG, sus empresas operadoras y sus filiales, incluidos todos los empleados, directivos y directores de empresas. Se llevan a cabo actividades de formación y comunicación para garantizar el conocimiento y la comprensión de los principios que rigen la conducta del Grupo.

Cualquier incumplimiento del Código puede dar lugar a la adopción de medidas disciplinarias. El código está disponible en [este enlace](#).

La Política está respaldada por la resolución de IATA que denuncia la trata de personas, aprobada en la 74ª Asamblea General Anual de IATA en Sídney en junio de 2018. La Resolución reafirma el compromiso de las compañías aéreas de

apoyar a los gobiernos y a las fuerzas del orden para prevenir la trata de personas mediante la sensibilización, la formación de personal y la denuncia de comportamientos sospechosos.

Nuestras políticas, y el trabajo para hacerlas realidad, son prioridades críticas para nuestros líderes empresariales, que cuentan con el apoyo de equipos dedicados de Compras, Sostenibilidad, Legal y Cumplimiento que trabajan de forma centralizada y dentro de cada empresa operadora. Sus equipos se aseguran de que la Política de IAG sobre esclavitud moderna y trata de personas se difunda ampliamente en todo el Grupo y que cualquier tendencia y riesgo se rastree y aborde adecuadamente.

Como parte de una supervisión más amplia, los Comités de Dirección de las Compañías Operadoras y de IAG reciben actualizaciones sobre cuestiones de cumplimiento, y el Comité de Seguridad, Medio Ambiente y Responsabilidad Corporativa del Consejo de Administración de IAG (SECR) se reúne cada trimestre para supervisar los avances y abordar cualquier inquietud o duda. En diciembre de 2023 se presentó una actualización a la SECR.

También se proporcionan actualizaciones periódicas a la red de sostenibilidad de IAG, y los problemas de la esclavitud moderna y la trata de personas son ahora una parte central del Marco de Ética y Cumplimiento de IAG que entró en vigor en 2024.



Supervisión de la cadena de suministro: prioridades

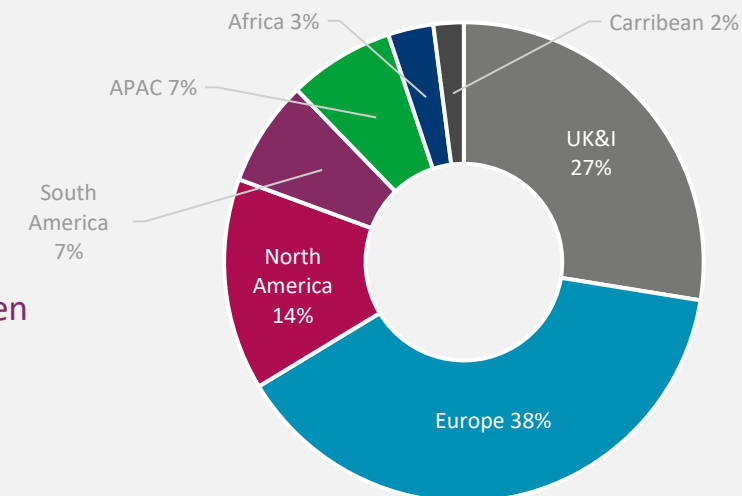
IAG cuenta con más de 16.000 proveedores, y los bienes y servicios adquiridos por el Grupo proceden de todos los rincones del mundo. IAG se compromete a adquirir bienes y servicios de proveedores que demuestren principios éticos en la forma en que llevan a cabo sus negocios. Demandamos que nuestros proveedores proporcionen un entorno justo, seguro y saludable para sus empleados.

Nuestros 100 principales proveedores representan más del 70% de nuestro gasto y el 79% de nuestros proveedores de primer nivel se encuentran en nuestros mercados clave en Europa, Reino Unido, Irlanda y América del Norte.

El riesgo de esclavitud moderna y trata de personas es importante en todo el mundo. Para maximizar el impacto, IAG ha adoptado un enfoque específico para evaluar los riesgos de las prácticas de esclavitud moderna y la trata de personas, y para abordar estos riesgos de manera efectiva.

Este enfoque debe adaptarse al panorama cambiante y a los patrones de estas prácticas, en ocasiones centrándose en geografías, rutas e industrias específicas. El enfoque también debe adaptarse para abordar los riesgos de la cadena de suministro que se encuentran detrás de nuestros proveedores de nivel 1.

Los bienes y servicios de ciertas actividades reguladas y profesionales, por ejemplo, el suministro de combustible, las tasas regulatorias y aeroportuarias y los servicios de ingeniería y mantenimiento representan más del 65% de nuestro gasto anual, excluyendo el coste de adquisición y arrendamiento de aeronaves. Si bien los riesgos de esclavitud moderna y trata de personas pueden seguir existiendo en estas zonas, es probable que sean menores que en otros sectores.



Además de un riguroso proceso de selección cuando se seleccionan e incorporan nuevos proveedores, IAG está trabajando para garantizar que:

- Todos los proveedores conocen nuestras políticas y estándares y se comprometen a cumplirlos.
- Existe un mapeo completo y regular de nuestra cadena de suministro, no solo donde se encuentra la mayor parte del gasto.
- Existe una forma efectiva y dinámica de identificar proveedores de alto riesgo, observando la industria en cuestión y el lugar donde se realiza el trabajo y utilizando información e inteligencia de fuentes internacionales fiables.
- Se presta especial atención a las actividades no reguladas y manuales, en las que el riesgo relacionado con el trabajo temporal y ocasional puede ser más frecuente.
- La evaluación de riesgos se extiende a las industrias que tienen cadenas de suministro complejas y largas, de modo que estas áreas puedan ser objeto de un mayor escrutinio y análisis.
- Se adopta un enfoque colaborativo con todas las partes interesadas tanto internas como externas para identificar y mitigar los riesgos, utilizando nuestra influencia como cliente de servicios y bienes.
- Contamos con un sistema eficaz para que las quejas y los problemas se planteen e identifiquen para que puedan ser investigados y solucionados y para el seguimiento y registro de tendencias en toda nuestra cadena de suministro.
- Trabajamos en colaboración con grupos de la industria como la OACI e IATA, agencias nacionales de aplicación de la ley y otros socios.
- Contamos con un equipo capacitado y eficaz dedicado a esta labor tan esencial.

Nuestro equipo

IAG se ha comprometido a contar con las personas, los equipos y las competencias adecuadas para analizar y gestionar los riesgos, así como con los recursos, la experiencia y la supervisión necesarios para hacer frente a la esclavitud moderna y la trata de personas.

IAG GBS provides a centralised procurement function for the Group and has a dedicated Supply Chain Sustainability Programme which consists of four key aspects relating to the suppliers:

- Supplier Code of Conduct
- Risk screening
- Corporate Social Responsibility (CSR) Audits
- Joint programmes to promote sustainability initiatives

Esta función centralizada permite a IAG GBS establecer estrategias, aumentar la concienciación, identificar expectativas, proporcionar información analítica e informar y gestionar el riesgo. Monitoreamos los riesgos de esclavitud moderna y trata de personas dentro de la cadena de suministro en varias etapas del proceso de adquisición y durante la vigencia de los contratos.

British Airways Holidays Limited cuenta con su propio Programa de Abastecimiento Responsable, alineado con la estrategia GBS de IAG para abordar las necesidades particulares de su modelo de negocio y cadena de suministro, incluidos los socios comerciales en productos de destino

Las políticas de IAG en relación con la esclavitud moderna y la trata de personas se ponen en conocimiento de todos los proveedores potenciales en una fase temprana del proceso de adquisición.

El [Código de Conducta para Proveedores de IAG](#) se comparte con todos los proveedores y detalla las normas de comportamiento que se esperan de ellos. El Código prohíbe expresamente el uso de cualquier forma de trabajo forzoso, involuntario o infantil, la trata de personas y la esclavitud moderna, junto con

requisitos más amplios sobre el respeto de los derechos humanos y las condiciones de trabajo de sus empleados. El código de proveedor está disponible a través de [este enlace](#) y los proveedores se comprometen contractualmente a cumplirlos.

IAG trabaja en estrecha colaboración con ECOVADIS, líder mundial en el mapeo de riesgos globales y en proporcionar alertas en relación con los acontecimientos dentro de nuestra cadena de suministro. De este modo, se proporcionan a los proveedores tarjetas informativas de rendimiento en materia de sostenibilidad, que abarcan cuestiones como los derechos laborales y humanos, las condiciones de trabajo y el diálogo social. En 2023, se completaron 568 nuevas tarjetas informativas de rendimiento, entre las que se destacaban 74 casos para su posterior análisis. En total, estas tarjetas engloban más del 70% de nuestra huella de proveedores por gasto y más de 3000 de nuestros proveedores de primer nivel.

IAG también identifica de forma proactiva las categorías de suministro en las que los bienes o servicios pueden obtenerse en áreas e industrias de alto riesgo y trabaja con nuestros proveedores en estas áreas para comprender mejor cómo gestionan los riesgos en sus propios negocios y cadenas de suministro.

Los Equipos de Adquisiciones y Cumplimiento evalúan a los proveedores identificados con niveles potencialmente más altos de riesgo e implementan un plan de mitigación cuando sea necesario. Cualquier problema se comunica a las partes susceptibles a estos riesgos dentro del Grupo para que tomen conjuntamente las medidas adecuadas. Esto incluirá un compromiso directo con el proveedor y, cuando sea necesario, se llevarán a cabo auditorías in situ.

Estos equipos han recibido formación específica sobre la identificación y la lucha contra los riesgos de esclavitud moderna y trata de personas.



Mapeando los riesgos



Colaboración con SEDEX

IAG se asoció con SEDEX en 2023 para evaluar y mapear mejor los riesgos para los derechos humanos, y para planificar acciones de mitigación y resolución, utilizando nuestra influencia para elevar los estándares.

Nuestros proveedores han sido informados de nuestra asociación con SEDEX y del Código de Conducta para Proveedores y se les ha pedido que revisen sus propios procesos para garantizar que los Derechos Humanos y la Responsabilidad Social Corporativa sean una prioridad para ellos y sus proveedores.

En 2023, la mayoría de los proveedores principales y activos de IAG se sometieron a una evaluación de riesgos basada en la metodología RADAR de SEDEX ([enlace](#)), que combina información sobre riesgos por país y sector industrial procedente de diversas fuentes, como la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el Índice Global de los Derechos de la Confederación Sindical Internacional (CSI) y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, con los datos recopilados de los emplazamientos y la ubicación de los proveedores dentro de la plataforma SEDEX.

Esta evaluación nos permite priorizar evaluaciones adicionales, gestión de riesgos y esfuerzos de mejora en función de los problemas más comunes utilizando fuentes de datos que examinan cuestiones como el trabajo forzoso, el trabajo infantil, la libertad de asociación, la desigualdad de género, la salud, la seguridad y la higiene y los salarios.

Este proceso se extenderá a todos los proveedores en 2024 y continuará en el futuro, complementando y mejorando el trabajo que se realiza actualmente con ECOVADIS para puntuar a los proveedores y mapear riesgos.

Gestión de proveedores de alto riesgo

A través de la evaluación de SEDEX, 522 de nuestros proveedores clave fueron identificados como potencialmente de "alto riesgo". Estos proveedores se encontraban principalmente en América del Sur, Asia y África, y operaban en sectores como el alojamiento y los servicios de comida, así como el transporte y el almacenamiento.

En base a esta evaluación, el equipo de compras de IAG está tomando las siguientes medidas en relación con estos proveedores:

- Una revisión de la información pública disponible sobre las políticas laborales y de derechos humanos, el código de conducta de los proveedores y los procedimientos de denuncia de irregularidades.
- Una evaluación de si los proveedores cuentan con una tarjeta de puntuación ECOVADIS y planes de acción para corregir carencias.
- Un cuestionario de autoevaluación, en cuya respuesta se identificarían los proveedores para los que se requieren auditorías adicionales.
- Una solicitud de datos sobre cualquier proceso de auditoría realizado, incluida la auditoría laboral y de derechos humanos más reciente, en relación con sus propias operaciones y/o las de sus cadenas de suministro.
- Confirmación de cómo cada proveedor ha comunicado nuestro Código de Conducta para Proveedores y el método para presentar quejas para sus propios empleados y dentro de su propia cadena de suministro.

En 2024 se identificará una nueva tanda de proveedores de "alto riesgo" mediante este proceso y se tomarán las mismas medidas de forma continua.

Hemos revisado los canales de Speak Up y las denuncias realizadas en 2023. No hay denuncias sobre la trata de personas y la esclavitud moderna. Prevemos que la mayor difusión de nuestro proceso de presentación de informes NAVEX en 2024 dará lugar a más casos que investigar. Las quejas que se reciben se investigan y examinan de forma exhaustiva.



Zonas clave

Las categorías de restauración, alojamiento y uniformes presentan mayores riesgos dado el perfil laboral e industrial de estos sectores y la complejidad y extensión geográfica de sus cadenas de suministro.

Hoteles

Existen factores de riesgo específicos en relación con el sector del alojamiento, ya que se trata de actividades intensivas con altos niveles de trabajadores temporales, estacionales y migrantes en puestos visibles y menos visibles. Las cadenas de suministro en este sector incluyen operaciones franquiciadas que adquieren productos y servicios y desarrollan políticas a nivel local. El sector conlleva el riesgo de trabajo infantil, así como de trata de personas dentro de los hoteles.

En 2023, BA Holidays llevó a cabo una Evaluación de Impacto en los Derechos Humanos (HRI) en nombre de IAG en sus principales proveedores hoteleros, que incluyó entrevistas y encuestas con partes interesadas internas y externas, visitas a las instalaciones y un análisis de los fallos en los compromisos asumidos en relación con el Principio Rector de las Naciones Unidas para las Empresas y los Derechos Humanos.

Se creó un Comité Directivo de Sostenibilidad que se centró específicamente en los hoteles y se formó a más de 100 compañeros de la cadena de suministro comercial sobre los objetivos de la Evaluación de Impacto de HRI y el Código de Conducta para Proveedores de IAG.

IAG también ha colaborado con SHIFT, un centro líder de experiencia en los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos, para desarrollar las competencias y una estrategia/hoja de ruta para seguir trabajando en el cumplimiento en esta área en 2024 y en el futuro en nuestras cadenas de valor y hoteleras.

Nuestros principales proveedores hoteleros son miembros de la Alianza de Hospitalidad Sostenible, a través de la cual los miembros de los hoteles se

comprometen a concienciar sobre los riesgos para los derechos humanos, integrar los derechos humanos en el gobierno corporativo y abordar los riesgos que surgen en la cadena de suministro de mano de obra y durante la construcción.

En 2023 nos alertaron de un problema relacionado con los trabajadores de un hotel en el extranjero, al que hicimos un seguimiento con la organización correspondiente.

Cátering

IAG transportó a más de 115 millones de clientes en 2023 y proporcionó comidas en el aire y en tierra en nuestras salas VIP. Estas comidas se preparan en nuestras principales bases de operaciones, pero también en varias estaciones remotas de nuestra red.

La mayor parte de nuestro catering está a cargo de un pequeño grupo de proveedores, y nuestros 5 principales proveedores representan el 66% de nuestro gasto en esta categoría. Dada la complejidad de la cadena de suministro de catering y el abastecimiento de alimentos, este área presenta desafíos para comprender y abordar los riesgos de esclavitud moderna y trata de personas.

Estamos trabajando con nuestros principales proveedores para garantizar que se mapeen y aborden los riesgos dentro de sus propias operaciones y cadenas de suministro, y que todos los proveedores involucrados en la producción y el suministro de nuestros productos de catering entiendan y sigan nuestras políticas y estándares.



Uniformes

Con casi 56.000 empleados operativos, IAG se abastece de decenas de miles de prendas nuevas y de sustitución cada año. Estos artículos y las materias primas para producirlos provienen de Europa, Bangladesh, China, India, Marruecos, Indonesia, Sri Lanka y Pakistán.

Nuestros proveedores en estas áreas han asumido varios compromisos para abastecerse de artículos de manera ética y sostenible, y son miembros de Iniciativa de Comercio Ético y el Mi ESG Hub. Además, estamos en contacto regular con ellos para realizar las comprobaciones que lo demuestran.

Redes de cadena de suministro

Hemos creado redes de partes interesadas para nuestros proveedores clave en estas áreas para identificar las mejores prácticas y fomentar el intercambio de conocimientos y las actividades de cumplimiento entre industrias.

Estas redes se utilizan para garantizar que cuenten con las políticas y medidas de seguridad correctas, y que estén comprometidas con nuestro Código de Conducta para Proveedores en todas estas empresas y a través de sus cadenas de suministro.

En 2024, estamos llevando a cabo reuniones periódicas con los proveedores clave en todas estas áreas para mapear las cadenas de suministro, identificar áreas de riesgo, facilitar el diálogo sobre las medidas que están tomando para abordar la esclavitud moderna y la trata de personas en sus operaciones y cadenas de suministro y acordar acciones para solucionar carencias cuando sea necesario.

Trata de personas

IAG está tomando medidas para prevenir la trata de personas. La trata de personas es motivo de especial preocupación para IAG y para la industria de la aviación en general, ya que el Grupo transporta millones de pasajeros cada año y cuenta con decenas de miles de proveedores en todo el mundo.

Las aerolíneas operadoras trabajan en estrecha colaboración con los gobiernos y los aeropuertos en los que operan para garantizar que cualquier sospecha de trata en nuestros vuelos sea identificada, denunciada y gestionada adecuadamente. IAG también apoya la resolución de la IATA de 2018 que denuncia la trata de personas y reafirma su compromiso de abordar este problema.

IAG ha sido miembro activo del Grupo de Trabajo Especial OACI-ACNUR sobre la Lucha contra la Trata en la Cadena de Suministro, un grupo internacional conjunto de regulación de la industria que ayuda en la elaboración de material de orientación sobre la lucha contra la trata de personas en la cadena de suministro de los operadores aéreos.

Nuestros servicios de asistencia en tierra, tripulación de cabina y tripulación de vuelo estarán expuestos a posibles situaciones de trata de personas. Se proporciona orientación y apoyo a estos equipos para identificar, manejar e informar de cualquier situación que provoque inquietud.

Se imparte formación específica a nuestra tripulación de cabina y de vuelo para concienciar sobre la trata de personas. Promovemos las Directrices conjuntas de la OACI y el ACNUDH para la formación de tripulantes de cabina sobre la identificación y respuesta a la trata de personas y las Directrices sobre la denuncia de la trata de personas por parte de la tripulación de vuelo y de cabina. Esta guía se ha incorporado ahora en un módulo de formación online disponible

para todos nuestros compañeros de primera línea, junto con el #Eyesopen de IATA, que está diseñado para concienciar a los pasajeros, las aerolíneas y los gobiernos sobre los riesgos de la trata de personas.

Nuestras empresas operadoras tienen la intención de llevar a cabo una campaña de concienciación en 2024, además de cursos de formación, para poner de relieve la magnitud del problema y las medidas prácticas que puede tomar nuestro personal. Esto incluye la señalización de las fuentes de información en nuestra Intranet dedicada a este tema y el apoyo y la orientación para nuestros compañeros.

Contamos con procesos claros para garantizar que nuestro personal sepa cómo y dónde denunciar cualquier presunto incidente de esclavitud moderna. Nuestras aerolíneas continúan trabajando en estrecha colaboración con las autoridades, los gobiernos y los aeropuertos pertinentes para garantizar que se denuncie toda sospecha de trata de personas en nuestros vuelos. En 2023 recibimos 15 denuncias de presunta trata de personas, todas ellas denunciadas a las autoridades.

La mayor parte de nuestro tráfico total de pasajeros pasa por nuestros equipos internos de asistencia en tierra cada año, principalmente en el Reino Unido, España, EE. UU. e India. Al equipar a estos equipos con la capacitación, los recursos y el apoyo necesarios, podemos proporcionar más garantías contra la actividad delictiva.



Este año estamos extendiendo la campaña de capacitación y concienciación a cinco de nuestros principales proveedores de asistencia en tierra, que juntos representan el 31% de nuestra operación total. En 2024 exigiremos que todos nuestros equipos de asistencia en tierra acompañen a sus compañeros a lo largo del mismo proceso de formación. Nos centraremos en los aeropuertos y las rutas en los que la posible trata de personas es más frecuente para que los compañeros en estas áreas sean conscientes de los riesgos.

Trabajamos en estrecha colaboración con los organismos locales encargados de hacer cumplir la ley y las autoridades de inmigración para compartir información y tendencias.

En 2023 también trabajamos con nuestros proveedores de ofertas de ocio, incluidas las oficinas de turismo de destino, los hoteles y los proveedores de alquiler de automóviles y experiencias, para concienciarlos sobre la trata en estas industrias. Nuestro objetivo es desarrollar más capacidad en este área, junto con una estrategia, política, recursos y sistemas de notificación para las cadenas de suministro.

Nuestras personas

A 31 de diciembre de 2023, el número de personas que trabajan en todo el Grupo era de 71.784, repartidas por todo el mundo. La mayoría de esta población se encuentra en el Reino Unido, Irlanda y España, con grupos importantes de empleados en los EE. UU., Canadá e India.

Nos comprometemos a garantizar altos estándares laborales para todos los empleados de las empresas de nuestro Grupo en todos los países, y a proporcionar un entorno de trabajo seguro y positivo en el que todos los empleados puedan desarrollar su potencial.

Las empresas del grupo IAG cuentan con políticas sólidas que abordan cuestiones como la eliminación de la discriminación, la salud y la seguridad, el tiempo de trabajo y la remuneración. Estas políticas cumplen con los convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), abarcando temas que se consideran principios y derechos fundamentales en el trabajo, incluida la libertad sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

El Grupo trabaja con varios sindicatos en todas sus operaciones y el 89% de la plantilla de IAG cuenta con acuerdos de negociación colectiva. Nuestras empresas operadoras consultan regularmente a los órganos de representación de los trabajadores, incluidos los sindicatos y los comités de empresa.

IAG también cuenta con un Comité de Empresa Europeo que reúne a representantes de los diferentes países del Espacio Económico Europeo (EEE) en los que el Grupo tiene operaciones. En el Informe de la OIT para la Reunión

Técnica sobre una Recuperación Económica Verde, Sostenible e Inclusiva para el Sector de la Aviación Civil (Ginebra, 24-28 de abril de 2023), IAG fue reconocida por sus buenas prácticas en materia de contratación y negociación colectiva.

Hay recursos disponibles en todo el Grupo para que los empleados comuniquen quejas o cualquier irregularidad presunta o real. Un canal de denuncia de irregularidades proporcionado por NAVEX está disponible en todo el Grupo para plantear inquietudes de forma confidencial. Este servicio externo e independiente está disponible para todos nuestros empleados y para otras personas que trabajan en nuestra cadena de suministro.

La Comisión de Auditoría y Cumplimiento de IAG recibe anualmente un informe de las denuncias a nuestros canales de denuncias. Cada empresa de IAG cuenta con sus propios canales de comunicación adaptados a su cultura y perfil. La comunicación con los empleados se realiza a través de canales formales e informales, que incluyen evaluaciones de rendimiento, consultas específicas, foros de empleados, redes sociales internas, reuniones locales, boletines informativos, talleres, encuestas de compromiso y canales confidenciales e independientes de Speak Up.

IAG, sus empresas operadoras y sus filiales se aseguran de que nuestros



compañeros conozcan y comprendan nuestro enfoque y compromiso para hacer frente a la esclavitud moderna y la trata de personas, y que estén plenamente comprometidos e implicados en nuestros esfuerzos colectivos para conseguirlo.

Concienciación y formación

Nuestros empleados pueden acceder a información detallada sobre la trata de personas y la esclavitud moderna en nuestra página de la intranet.

Todos los programas de formación se implementan a nivel de empresa operadora y cada una de ellas es responsable de determinar los cursos específicos que son obligatorios dentro de su organización, la frecuencia con la que se deben completar los cursos de formación y los empleados que deben asistir.

Todas las empresas operadoras imparten un curso básico de formación corporativa sobre el Código de Conducta. La esclavitud moderna y la trata de personas también se incorporan en la capacitación operativa y de cumplimiento que se imparte a lo largo del año.

También nos hemos asociado con Tribe, una organización benéfica que nos apoyará en la concienciación sobre la esclavitud moderna y los problemas de la trata de personas con nuestros compañeros, al tiempo que los involucrará en su trabajo para apoyar a las víctimas de estas prácticas.

Para complementar nuestra Capacitación sobre el Código de Conducta, hemos lanzado:

- Un módulo de aprendizaje electrónico específico para nuestra tripulación de cabina, pilotos y compañeros del aeropuerto que destaca los problemas prácticos que pueden encontrar en el trabajo y explica cómo identificar y notificar problemas de acuerdo con las recomendaciones pertinentes de la OACI/ACNUR.
- Una sesión de formación "presencial" a medida sobre la lucha contra la esclavitud moderna y la trata de personas para los compañeros que trabajan en nuestra sección de compras.
- Una campaña general de concienciación en nuestras oficinas y aeropuertos para dar visibilidad al problema entre nuestros compañeros.
- Un sitio de intranet que se centra en diversos temas de protección, incluida la esclavitud moderna y la trata de personas, y sus causas e impactos.

Además, hemos creado redes de partes interesadas dentro de nuestra competencia de compras y cadena de suministro para continuar el diálogo y explorar áreas en las que debemos mejorar, además de monitorizar nuestros procesos habituales de gestión de proveedores.



Próximos pasos

Continuaremos con nuestro compromiso continuo de abordar la esclavitud moderna y la trata de personas y de abordar cuestiones más amplias de derechos humanos, y fortaleceremos nuestro compromiso de hacer frente a la esclavitud moderna y la trata de personas.

Durante 2024 y en el futuro, tenemos planeado:

- Continuar desarrollando nuestro programa para abordar la esclavitud moderna a todos los niveles dentro de nuestras cadenas de suministro en todo el Grupo, particularmente en áreas de alto riesgo.
- Proporcionar materiales específicos de concienciación sobre la esclavitud moderna para todo el personal de adquisiciones y otros empleados que trabajan con proveedores y continúan desarrollando la cultura de respeto de los derechos humanos.
- Actualizar periódicamente a los consejos de administración y a los comités de gestión del Grupo sobre la esclavitud moderna y la trata de personas, y validar los problemas más destacados con las partes interesadas para que los directores y las personas clave comprendan su papel y responsabilidad en la erradicación de la esclavitud moderna de nuestro negocio y nuestras cadenas de suministro.
- Garantizar que todos los contratos de nuevos proveedores y los que se vayan a renovar contengan cláusulas de esclavitud moderna y que nuestros proveedores continúen adhiriéndose a nuestro Código de Conducta para Proveedores y lo promuevan dentro de sus cadenas de suministro.
- Garantizar que nuestros proveedores cuenten con planes y procedimientos eficaces para supervisar y abordar los riesgos dentro de sus propias cadenas de suministro y mejorar los sistemas de seguimiento y gestión, el proceso de reparación y el acceso a las reclamaciones para los trabajadores.
- Continuar con la campaña de sensibilización y actualización de los manuales de la tripulación y el personal sobre los procedimientos para identificar posibles casos de

trata de personas en nuestros vuelos y centralizar la notificación y el seguimiento de los problemas.

- Seguir trabajando con otras empresas/organismos de la industria para compartir conocimientos, aprendizajes y buenas prácticas, en base al trabajo que IAG ha apoyado en 2023 y este año en el Grupo de Trabajo Especial de la OACI sobre la Lucha contra la Trata de Personas en la Cadena de Suministro, un grupo internacional conjunto de regulación de la industria compuesto por expertos de Estados, operadores aéreos y organizaciones internacionales para desarrollar material de orientación sobre la lucha contra la trata en la cadena de suministro de los operadores aéreos.

- Establecer una estrategia de derechos humanos y políticas específicas para IAG y su cadena de suministro.

En 2024, estamos planeando una cumbre sobre esclavitud moderna y trata de personas para reunir a varias partes interesadas de nuestra industria, organismos encargados de hacer cumplir la ley, organizaciones benéficas y líderes de la industria para compartir desafíos y buenas prácticas en esta área y promover aún más el trabajo que se está llevando a cabo en este área.

